

Enhver ydelse, som leveres af Danelca S.C. til kunden, udføres under de nedenfor anførte forretningsbetingelser.

Ved at godkende disse betingelser indtræder kunden i en juridisk bindende aftale mellem Danelca S.C. og sig selv. At godkende Danelca S.C.'s forretningsbetingelser elektronisk har samme juridiske betydning som en underskrift på en vilkårlig anden kontrakt.

Ved eventuelle uoverensstemmelser mellem kunden og Danelca S.C. er Spansk retssystem gældende.

Ved oprettelse underskriver kunden en aftale påført leveringsadresse og adresse i Norge eller Danmark hvor der betales licens, samt kontonummer for fremtidig fakturering.

Aftale & Betaling

Alle priser er faste priser, og aftalen er bindende i 12 måneder.

Prisen på abonnementet reguleres en gang årligt den 1. januar i henhold til ændringerne i nettoprisindekset, som opgøres og offentliggøres af Danmarks Statistik.

I.V.A. og andre offentlige afgifter og afgifter til rettighedsorganisationer, herunder COPY-DAN og KODA, følger egne reguleringsnormer, således at ændringer i form af stigninger eller fald i disse afgifter medfører tilsvarende ændringer i aftalen.

Abonnementsbetalinger betales forud, første betaling skal foreligge før ibrugtagning af det produkt købt hos Danelca S.C.

14 dages fortrydelsesret er ikke gældende når produktet er leveret. (dog undtaget Box-TV, der har 14 dages returret)

Danelca S.C. tilbyder årlig, halvårlig og månedsafregning, mod øget gebyr for den ekstra administration ved flere afregninger, kunden kan ved udgangen af en betalingsperiode ændre sin betalingsperiode i henhold til Danelca S.C. gældende priser.

Alle betalinger sker i Euro

Opsigelse

Kundens aftale løber i den aftalte bindingsperiode og vil automatisk fortsætte ind til kunden opsiger aftalen. En opsigelse skal være Danelca S.C. i hænde senest løbende måned + 90 dage inden den aktuelle faktureringsperiodes udløb, ellers vil kunden automatisk blive faktureret for næste betalingsperiode.

Ekstra kanaler udover basis abonnementet kan opsiges til slutningen af en betalingsperiode dog stadig med løbende måned + 90 dage.

Forpligtelser

Kunden friholder Danelca S.C. for et hvert ansvar for kundens brug af Danelca S.C.'s ydelser. Dette gælder også, hvis kunden måtte krænke andres copyright, ibrugtagning af et beskyttet firmanavn eller andre varemærkerettigheder ved målrettet offentligt fremvisning o.l.

Desuden forpligtiger kunden sig til ikke at krænke andres rettigheder af nogen art, hvad der indgår i Dansk og Spansk lovgivning. Kunden er således personligt ansvarligt for den udleverede modtager og dennes brug, herunder af mindreårige børn.

Kunden må ikke gensælge produktet, eller lave anden form for videresalg af ydelser og stream leveret via Danelca S.C.

Licensbetaling til Danmark eller Norge er påkrævet og det er udelukkende kundens ansvar at denne betaling foretages gennem hele kontraktperioden med Danelca S.C.

Hvis eventuelle overtrædelser af disse regler opdages, betegnes dette som misligholdelse og giver dermed Danelca S.C. ret til at opsiges aftalen med øjeblikkelig virkning uden at kunden får tilbagebetalt tilgodehavende for den resterende periode. Det er Danelca S.C.'s skøn alene om ovenstående misligholdelser forefindes. I den type opsigelser kan Danelca S.C. ikke holdes erstatningsansvarlig, herunder driftstab.

Leverancer

Danelca S.C. stiller det bestilte produkt til rådighed.

Kunden skal ved modtagelse og installering allerede have en bredbåndsforbindelse med mindst 1024 Kbps.

Hastigheden påkrævet til Internettet er minimum 1024 Kbps. Skulle der forekomme ekstreme belastninger på kundens Internet eller spæringer fra kunden udbyder, er dette udelukkende kundens ansvar at få sin Internetforbindelse til at arbejde med minimum 1024Kbps

Kunden kan til hver en tid, bestille ekstra ydelser og flere kanaler fra Danelca S.C. i henhold til den enhver tid gældende prisliste som Danelca S.C. tilbyder.

Ansvarsbegrænsning

Danelca S.C. er erstatningsansvarlig i henhold til Spansk rets almindelige erstatningsregler for tab, som følge af handlinger eller undladelser forårsaget af Danelca S.C. med de nedenfor anførte begrænsninger, som gælder uanset om ansvarsgrundlaget er uagtsomhed eller hviler på et andet grundlag:

* Erstatningsansvaret begrænses til et beløb, som ikke kan overstige den betaling inden for bindingsperioden for den service, som har givet anledning til at kravet rejses.

* Danelca S.C. kan under ingen omstændigheder være ansvarlig for indirekte tab eller følgeskader, herunder tabt avance, produktionstab, tab som skyldes at streamnings ydelserne.

Såfremt et ansvarspådragende forhold kan henføres til mangelfulde ydelser fra Internetudbydere eller anden netværksoperatør eller underleverandør, kan kunden ikke opnå erstatning fra Danelca S.C.

Force Majeure

Såfremt Danelca S.C. ikke kan levere den aftalte ydelse under forhold som:

Strejke, lockout, oversvømmelse, brand, blokader eller svigt fra vore netværksudbydere samt internetudbydere, skal Danelca S.C. være frigjort fra levering af de bestilte ydelser/produkter. Alle kundens abonnementsbetalinger i perioden ville således være sat i hold til problemet er løst og rettet. Efter senest 10 dage har kunden ret til at opsiges kontrakten kvit og frit. Ved opsigelse i forbindelse med force majeure er kunden ikke berettiget til tilbagebetaling af den resterende aftale tid.

Ændringer fra Danelca S.C.

Danelca S.C. påberåber sig ret til at ændre priser, forretningsbetingelser og andre beslutninger. Kunden vil få tilsendt en skriftlig oplysning om ændringen via e-mail. Kunden forpligtiger sig hermed til løbene at vedligeholde sine kontaktoplysninger via e-mail for nye ændringer. Kunden kan opsiges kontrakten, på baggrund af forringende aftalevilkår. Dette kan ske senest 10 dage efter udsendelse via e-mail.